



## *Orthopedische maatschoenen (OSA)*

*Orthopedische maatschoenen,  
een wereld van verschil*

*Om in aanmerking te komen voor vergoeding zijn gemachtigd voor te schrijven:*

*Eerste verstrekking:*

- Revalidatieartsen
- Orthopedische chirurgen
- Reumatologen
- AWBZ Verpleeghuisartsen\*

*Herhalingsverstrekking:*

- Huisartsen

\* Vergoeding alleen bij verblijf in verpleeghuis

---

## *De orthopedische maatschoen (OSA): een wereld van verschil*

---

*Met problematische voeten kan het al een beproeving zijn, om gewoon een stukje te lopen.*

*Dat is in veel gevallen te verbeteren door het dragen van een orthopedische maatschoen. De beperkingen bij het gaan en staan worden sterk verminderd, en dat maakt een wereld van verschil.*

Orthopedische maatschoenen (OSA) zijn handmatig gemaakte schoenen, waarin orthopedische voorzieningen zijn aangebracht. Deze schoenen worden individueel aangemeten. Het dragen van orthopedische schoenen kan de lichamelijke klachten van de cliënt verminderen of zelfs opheffen.

*Er is een ruime keuze aan kleur, materiaal en modellen.*

De schoen kan worden ontworpen naar uw persoonlijke voorkeur. De voorgeschreven orthopedische voorzieningen en de vorm van de voet bepalen de grenzen van wat mogelijk is. Binnen deze grenzen gaat het schoentechnisch team van Rameau de uitdaging aan om met moderne technieken, creativiteit en vakmanschap een eigentijds model met een modieuze en vlotte uitstraling te creëren, dat zoveel mogelijk tegemoetkomt aan de wensen van de klant.

---

## *Medische indicatie*

---

*Orthopedische maatschoenen worden voorgeschreven door een revalidatiearts, een orthopedisch chirurg of een reumatoloog. Het orthopedisch schoentechnisch bedrijf Rameau maakt de schoenen op grond van de medische indicatie, waarin wordt vermeld wat het probleem precies is.*

De medische indicatie is ook van belang om de kosten van de schoenen vergoed te krijgen van de zorgverzekering. Rameau heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten voor de levering van orthopedische schoenvoorzieningen.

*De volledige aanvraag wordt door Rameau verzorgd.*

Daarvoor moet wel het juiste aanvraagformulier van de specialist aanwezig zijn. De betrokken specialist schrijft een aanvraagformulier uit. Dit formulier heeft Rameau nodig voor het maken van een prijsopgave en het aanvragen van een machtiging. Als de zorgverzekeraar de aanvraag accepteert, ontvangt Rameau een machtiging.

### *Eigen bijdrage*

Voor orthopedische maatschoenen is landelijk een eigen bijdrage vastgesteld. Afhankelijk van de zorgverzekeraar en het gekozen verzekeringspakket moet u deze eigen bijdrage geheel of gedeeltelijk zelf betalen. De hoogte van de landelijke eigen bijdrage verandert jaarlijks; het bedrag is te vinden op een apart bijgevoegd inlegvel. U kunt hiernaar ook bij uw zorgverzekeraar informeren. In bepaalde gevallen vervalt de eigen bijdrageregeling voor bewoners van AWBZ-instellingen.

### *Wissel- en herhalingsparen*

Over het algemeen vergoeden de zorgverzekeraars op zijn vroegst drie maanden na het verstrekken van het eerste paar een extra paar maatschoenen als wisselpaar. Hiervoor moet u wel ter controle bij de voorschrijvende arts zijn geweest. De wijze waarop zo'n wisselpaar moet worden aangevraagd verschilt per verzekeraar; raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden.

Het eerste paar orthopedische schoenen mag na enige tijd, indien noodzakelijk, vervangen worden door een herhalingspaar. De termijn die daarvoor geldt, verschilt per verzekeraar. In sommige gevallen is een nieuwe aanvraag door de behandelend specialist nodig, in andere gevallen niet. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden. Voor kinderen tot zestien geldt een herhalingsperiode van negen maanden. In verband met snelle groei of slijtage kan eventueel eerder een herhalingspaar worden aangevraagd.

*Zowel voor wissel- als voor herhalingsparen geldt een eigen bijdrage.*

Als er een nieuw paar schoenen nodig is omdat de medische indicatie is veranderd, is tussentijdse vergoeding ook mogelijk. Hiervoor is echter altijd een aanvraag van de specialist nodig.

---

## *Specialistisch maatwerk*

### *Aanmeten*

Een orthopedische maatschoen is volledig individueel aangemeten. Tijdens het aanmeten wordt het voorschrift van een verwijzend arts in een passende voorziening vertaald. De specialisten van Rameau beginnen met een onderzoek van de voet en analyse van het looppatroon, voordat zij een orthopedische maatschoen aanmeten.

*Het aanmeten gebeurt bij voorkeur op afspraak.*

Gemiddeld duurt dit ongeveer een uur. Uw voeten worden opgemeten en er worden zo nodig afdrukken van gips gemaakt. Rekening houdend met het voorschrift van de arts kunnen diverse details worden besproken, zoals het type schoen en de toe te passen voorzieningen.

### *Passen*

Bij het aanmeten wordt zo mogelijk meteen een afspraak gemaakt voor het passen. De schoen is dan nog niet helemaal klaar, zodat eventuele correcties nog aangebracht kunnen worden. Bij het passen worden de pasvorm en het effect van de schoen op het lopen bekeken. Dit laatste kan eventueel ook samen met de voorschrijver worden beoordeeld. In sommige gevallen kan de schoen een bepaalde periode thuis worden uitgetoet, eventueel samen met de fysiotherapeut. Het duurt dan natuurlijk wel langer, tot de schoen helemaal klaar is.

Tijdens het passen worden ook de kleur, het materiaal en het model van de schoen samen met u definitief bepaald. U heeft hierin veel keuze uit actuele schoenmodellen en kleuren.

### *Afleveren*

Na het passen wordt een afleverafspraak gemaakt. Op dat moment vindt de laatste controle plaats voor de schoenen worden afgeleverd. Het maken van maatwerk-voorzieningen neemt nogal wat tijd in beslag: aanmeten, passen, eventueel nog een correctie aanbrengen en afwerken. Tussen de eerste afspraak voor het aanmeten en het moment dat u met uw nieuwe schoenen de deur uit stapt ligt daarom een flinke periode. Meestal zijn orthopedische maatschoenen ongeveer twaalf weken na het aanmeten klaar.

### *Gewenning*

Tijdens het adviseren, aanmeten, passen en afleveren van orthopedische maatschoenen is veel aandacht besteed aan de juiste pasvorm. Er zit voldoende ruimte in de schoen om drukplekken te voorkomen. Ook is er rekening mee gehouden dat de voet van vorm verandert tijdens het zitten, staan en lopen. Toch zal het leer van de schoen zich geleidelijk aan moeten passen aan de vorm van uw voet. Ook de voet zelf moet wennen aan een nieuwe stand of ondersteuning.

### ***Inloopschema***

Om het draagcomfort van de schoenen zo groot mogelijk te maken is het belangrijk om het gebruik in het begin niet te forceren. Het nieuwe paar schoenen moet met zorg worden ingelopen, waarbij u regelmatig afwisselt met een ander paar. Omdat niet elke voet even kwetsbaar is, duurt het inlopen bij de een langer dan bij de ander. Het inloopschema dat bij de schoenen wordt geleverd, is toegesneden op verschillende typen gebruikers. Bij de aflevering van uw schoenen wordt verteld, welk schema u het best kunt gebruiken.

*Volg zorgvuldig het schema dat op u van toepassing is.*

Direct na het lopen moeten de voeten steeds worden gecontroleerd op drukplekken. Deze controle is met name voor diabetici van het grootste belang. Kunt u zelf de controle niet uitvoeren, zorg er dan voor dat een ander dat voor u doet.

### ***Controle***

Als het inloopschema nauwkeurig wordt gevolgd en u desondanks niet kunt wennen aan de nieuwe schoenen, is het verstandig binnen enkele weken terug te komen voor extra controle. Houd wel rekening met een gewenningsperiode van twee weken of langer, afhankelijk van uw individuele tempo van inlopen. Als er drukplekjes ontstaan waarbij de huid dreigt te beschadigen, dan moet u altijd zo spoedig mogelijk terugkomen. Met name voor diabetici is in dat geval extra controle van zeer groot belang.

*Deze controle en eventuele wijzigingen aan de schoen behoren tot de normale aflevercondities en zijn gratis.*

Als alles naar wens verloopt adviseren wij om orthopedische maatschoenen jaarlijks kosteloos te laten controleren op pasvorm, functionaliteit en draagcomfort. Als uit deze controle reparaties voortkomen, worden deze in rekening gebracht.

### ***Reparatie***

Regelmatig onderhoud en tijdige reparatie verhogen het comfort van uw schoenen en verlengen de levensduur. Tijdens alle spreekuren en tijdens openingsuren in de vestiging Sneek kunt u uw maatschoenen voor reparatie aanbieden. Na telefonisch overleg kan in het bedrijf te Sneek de reparatie soms worden uitgevoerd terwijl u wacht.

---

## *Keurmerk, service en garantie*

---

*C.J. Rameau Orthopedische Schoentechniek b.v. heeft het branchekeurmerk SEMH-erkend Bedrijf. De SEMH, een onafhankelijke stichting, stelt kwaliteitseisen vast in overleg met patiëntenorganisaties, artsen, zorgverzekeraars en zorgverleners. Jaarlijks worden de erkende bedrijven op deze eisen getoetst door de SEMH.*

*Service en garantie staan bij Rameau hoog in het vaandel.*

Door de branche-organisatie NVOS zijn met de zorgverzekeraars verregaande afspraken gemaakt over pasvorm- en materiaalgaranties. Op nieuwe orthopedische maatschoenen geldt een garantie van drie maanden op de pasvorm, behalve als de vorm van de voet zelf verandert binnen die periode. De garantie op het toegepaste materiaal bedraagt zes maanden.

Rameau maakt alle orthopedische maatschoenen met de grootst mogelijke zorg. Mochten er onverhoopt toch problemen ontstaan, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met het bedrijf.

Rameau beschikt als SEMH-erkend Bedrijf over een klachtenprotocol. Als een klacht niet in overleg wordt opgelost, kan de klachtencommissie van de branche-organisatie NVOS worden ingeschakeld. Indien u met de uitspraak van deze klachtencommissie niet tevreden bent, kunt u een beroep doen op de onafhankelijke geschillen-commissie van de SEMH.

*Voor de gevolgen van een eventuele aansprakelijkheid beschikt Rameau over een aansprakelijkheidsverzekering.*

### Openingstijden:

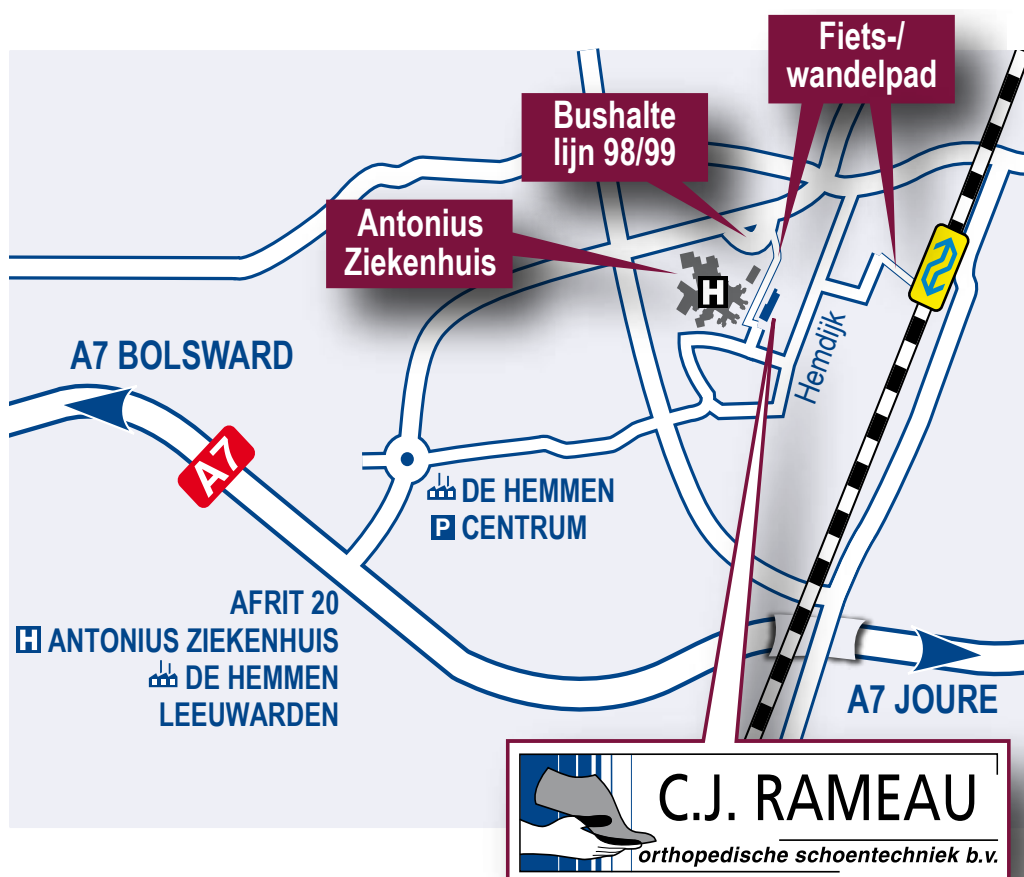
maandag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
dinsdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
woensdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
donderdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
vrijdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 16.30 uur

### Voor informatie en afspraken:

tel. 0515 - 42 11 11.

Wij staan u graag te woord, persoonlijk of telefonisch. Voor extra informatie kunt u ook terecht op de website:

[www.rameau.nl](http://www.rameau.nl)



Simmerdyk 12  
8601 ZP Sneek  
T 0515 - 421111  
E [info@rameau.nl](mailto:info@rameau.nl)  
I [www.rameau.nl](http://www.rameau.nl)