



---

## *Allergeenvrije schoenen*

---

*Met allergeenvrije schoenen blijft  
u allergie een stap voor*

*Om in aanmerking te komen voor vergoeding zijn gemachtigd  
voor te schrijven:*

*Eerste verstrekking:*

- Revalidatieartsen
- Orthopedische chirurgen
- Dermatologen

*Herhalingsverstrekking:*

- Huisartsen

---

## *Met allergeenvrije schoenen blijft u allergie een stap voor*

---

*Looistoffen, rubber, lijm of kleurstoffen, allemaal kunnen ze een allergische reactie opwekken bij mensen die daar gevoelig voor zijn. In de meeste schoenen zitten deze stoffen verwerkt, waardoor de voeten van allergiepatiënten het zwaar te verduren krijgen. Met allergeenvrije schoenen blijft u de allergie een stap voor.*

Deze schoenen worden fabrieksmatig of met de hand vervaardigd, speciaal met het oog op het voorkomen van allergieën. Het materiaal waarvan de schoenen worden gemaakt bevat de genoemde allergene stoffen helemaal niet of in zeer minimale hoeveelheden. Daardoor worden allergische reacties sterk teruggedrongen.

*Soms blijft de allergie zelfs helemaal weg.*

### ***Bestaande collectie of handwerk***

Rameau maakt deel uit van een groep schoenleveranciers die zich heeft gespecialiseerd op het gebied van de voet-allergie. Zij leveren allergeenvrije schoenen in een grote verscheidenheid aan modellen en kleuren. Dames hebben de keuze uit sportieve, klassieke of modieuze modellen, voor heren zijn er een aantal sportieve modellen, gekledeschoeenen en de tijdloze brogue beschikbaar. Allergeenvrije schoenen zijn ook in kindermaten leverbaar. Als met fabrieksmatig geproduceerde allergeenvrije schoenen niet voldoende tegemoet kan worden gekomen aan de specifieke voetproblematiek, kan een handgemaakte allergeenvrije schoen uitkomst bieden. De voorwaarden en bijzonderheden voor handgemaakte orthopedische maatschoenen (OSA) zijn hierop van toepassing; zie hiervoor de betrokken folder.

---

## ***Medische indicatie***

---

*Allergeenvrije schoenen worden voorgeschreven door een dermatoloog. In het voorschrift (medische indicatie) staat vermeld welke allergie u precies heeft. U kunt bijvoorbeeld overgevoelig zijn voor lijm, looistoffen, kleurstoffen of rubber. Soms neemt de dermatoloog een allergietest af om te beoordelen of het materiaal dat in de schoen wordt verwerkt geschikt is voor u. In dat geval stellen wij een staaltje van het materiaal beschikbaar.*

*De dermatoloog kan testen of u allergisch reageert op het materiaal in de schoen.*

In samenspraak met de dermatoloog (zie ook het hoofdstuk Aanmeten) levert het orthopedisch schoentechnisch bedrijf Rameau handmatig of fabrieksmatig gemaakte allergeenvrije schoenen.

### ***Vergoeding***

De medische indicatie is ook van belang om een deel van de kosten van allergeenvrije schoenen vergoed te krijgen van de zorgverzekering. Het maakt daarbij verschil, of het om fabrieksmatig geproduceerde of om handmatig gemaakte schoenen gaat. De hoogte van de vergoeding en de voorwaarden waaronder de schoenen worden verstrekt, verschillen per verzekeraar. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden. Rameau heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten voor de levering van allergeenvrije voorzieningen. De volledige aanvraag wordt door Rameau verzorgd, mits het juiste aanvraagformulier van de special-ist aanwezig is. Dit formulier heeft Rameau nodig voor het maken van een prijsopgave en het aanvragen van een machtiging. Als de zorgverzekeraar de aanvraag accepteert, ontvangt Rameau een machtiging.

### ***Wissel- en herhalingsparen***

Over het algemeen vergoeden de zorgverzekeraars op zijn vroegst drie maanden na het verstrekken van het eerste paar een extra paar allergeenvrije schoenen als wisselpaar. Hiervoor moet u wel ter controle bij de voorschrijvende arts zijn geweest. De wijze waarop zo'n wisselpaar moet worden aangevraagd verschilt per verzekeraar; zie hiervoor uw polisvoorwaarden. Het eerste paar allergeenvrije schoenen mag na enige tijd, indien noodzakelijk, vervangen worden door een herhalingspaar. De termijn die daarvoor geldt, verschilt per verzekeraar. In sommige gevallen is een nieuwe aanvraag door de behandelend specialist nodig, in andere gevallen niet. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden. Voor kinderen tot zestien geldt een herhalingsperiode van negen maanden. In verband met snelle groei of slijtage kan eventueel eerder een herhalingspaar worden aangevraagd.

Als er een nieuw paar schoenen nodig is omdat de medische indicatie is veranderd, is tussentijdse vergoeding ook mogelijk. Hiervoor is echter altijd een aanvraag van de specialist nodig.

---

## *Specialistisch maatwerk*

### *Aanmeten*

Elke allergie stelt zijn eigen eisen aan het verwerkte materiaal in een schoen. Daarom moeten allergeenvrije schoenen worden afgestemd op de individuele gebruiker. Tijdens het aanmeten van de schoenen wordt een keuze gemaakt uit de beschikbare kleuren en modellen. In verband met de specifieke allergie worden tevens details besproken, zoals de lijm en de kleur- en looistoffen die voor het leer zijn gebruikt.

In sommige gevallen moet eerst nog een allergietest worden gedaan (zie Medische indicatie). Vervolgens worden de schoenen in de fabriek op voorschrift van de dermatoloog uit goedgekeurde materialen vervaardigd.

### *Afleveren*

Op het moment van afleveren vindt de laatste controle plaats voordat de schoenen worden uitgegeven. Fabrieksmatig geproduceerde allergeenvrije schoenen zijn als regel binnen zes weken klaar om afgeleverd te worden.

### *Gewenning en nazorg*

De eerste dagen na het afleveren moeten nieuwe schoenen regelmatig worden afgewisseld met andere schoenen.

*De gewenningsperiode duurt hoogstens twee weken.*

Indien u na twee weken nog niet aan de nieuwe schoenen gewend kunt raken is het raadzaam om een controleafspraak bij Rameau te maken. Deze controle en eventuele wijzigingen aan de schoen behoren tot de normale aflevercondities en zijn gratis.

Als alles naar wens verloopt, adviseren wij om allergeenvrije schoenen jaarlijks kosteloos te laten controleren op pasvorm, functionaliteit en draagcomfort. Als uit deze controle reparaties voortkomen, worden deze in rekening gebracht.

### *Reparatie*

Regelmatig onderhoud en tijdige reparatie verhogen het comfort van uw schoenen en verlengen de levensduur. Omdat er speciale allergeenvrije materialen en lijm in de schoenen zijn verwerkt, verdient het de voorkeur om de schoenen bij ons bedrijf te laten repareren. Wij hebben namelijk de beschikking over de specifieke gegevens betreffende uw allergie.

*Rameau weet welke materialen kunnen worden verwerkt.*

Tijdens alle spreekuren en tijdens openingsuren in de vestiging Sneek kunt u uw schoenen voor reparatie aanbieden. Na telefonisch overleg kan in het bedrijf te Sneek de reparatie soms worden uitgevoerd terwijl u wacht.

---

## *Keurmerk, service en garantie*

---

*C.J. Rameau Orthopedische Schoentechniek b.v. heeft het branchekeurmerk SEMH-erkend*

*Bedrijf. De SEMH, een onafhankelijke stichting, stelt kwaliteitseisen vast in overleg met*

*patiëntenorganisaties, artsen, zorgverzekeraars en zorgverleners. Jaarlijks worden de*

*erkende bedrijven op deze eisen getoetst door de SEMH.*

*Service en garantie staan bij Rameau hoog in het vaandel.*

Door de brancheorganisatie NVOS zijn met de zorgverzekeraars verregaande afspraken gemaakt over pasvorm- en materiaalgaranties. Op nieuwe allergeenvrije schoenen geldt een garantie van drie maanden op de pasvorm, behalve als de vorm van de voet zelf verandert binnen die periode. De garantie op het toegepaste materiaal bedraagt zes maanden.

Rameau levert alle allergeenvrije schoenen met de grootst mogelijke zorg. Mochten er onverhoopt toch problemen ontstaan, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met het bedrijf.

Rameau beschikt als SEMH-erkend Bedrijf over een klachtenprotocol. Als een klacht niet in overleg wordt opgelost, kan de klachtencommissie van de branche-organisatie NVOS worden ingeschakeld. Indien u met de uitspraak van deze klachtencommissie niet tevreden bent, kunt u een beroep doen op de onafhankelijke geschillen-commissie van de SEMH.

*Voor de gevolgen van een eventuele aansprakelijkheid beschikt Rameau over een aansprakelijkheidsverzekering.*

**Openingstijden:**

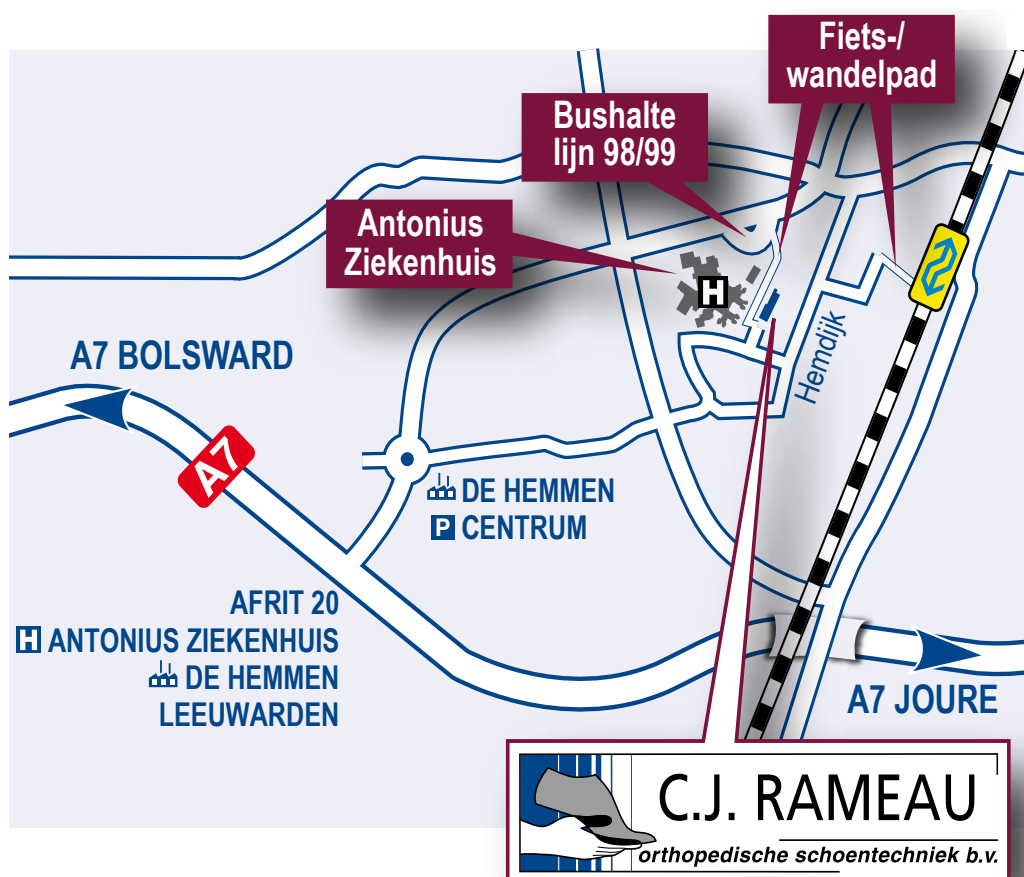
maandag: 08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur  
dinsdag: 08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur  
woensdag: 08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur  
donderdag: 08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur  
vrijdag: 08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 16.30 uur

**Voor informatie en afspraken:**

tel. 0515 - 42 11 11.

Wij staan u graag te woord, persoonlijk of telefonisch. Voor extra informatie kunt u ook terecht op de website:

[www.rameau.nl](http://www.rameau.nl)



Simmerdyk 12  
8601 ZP Sneek  
T 0515 - 421111  
E [info@rameau.nl](mailto:info@rameau.nl)  
I [www.rameau.nl](http://www.rameau.nl)