
Semi-orthopedische schoenen (OSB)

*Semi-orthopedische schoenen speciaal
voor uw voeten gemaakt*



*Om in aanmerking te komen voor vergoeding zijn gemachtigd
voor te schrijven:*

Eerste verstrekking:

- Revalidatieartsen
- Orthopedische chirurgen
- Reumatologen
- AWBZ Verpleeghuisartsen*

Herhalingsverstrekking:

- Huisartsen

* Vergoeding alleen bij verblijf in verpleeghuis

De semi-orthopedische schoen (OSB): speciaal voor uw voeten gemaakt

Problemen met kleine voetafwijkingen kunnen vaak worden ondervangen door het dragen van schoenen waarin orthopedische voorzieningen zijn aangebracht. Semi-orthopedische schoenen zijn bij uitstek geschikt voor zulke voorzieningen. Met speciaal voor u aangepaste semi-orthopedische schoenen gaat het lopen over het algemeen weer comfortabeler.

Semi-orthopedische schoenen worden fabrieksmatig geproduceerd in zeer uiteenlopende uitvoeringen en modellen. De schoenen zijn speciaal voor de orthopedische schoentechniek ontwikkeld en zijn herkenbaar aan het stempel van de Nederlandse Vereniging van Orthopedisch Schoentechnici (NVOS). Ze zijn ontworpen om er extra orthopedische voorzieningen in aan te kunnen brengen. Door onder andere de extra teenhoogte, hieldiepte en verstevigde hiel is de pasvorm er op berekend om de schoenen individueel geschikt te maken voor uw voeten. Rameau beschikt over een ruime keuze aan modellen en kleuren voor dames, heren en kinderen. Met name voor kinderen is er een enorme keuze in actuele modekleuren. U kunt in overleg met de schoentechnicus een model en kleur kiezen, waarna de benodigde voorzieningen worden bepaald.

Medische indicatie

Semi-orthopedische schoenen worden voorgeschreven door een revalidatiearts, een orthopedisch chirurg of een reumatoloog. In het voorschrift (medische indicatie) staat vermeld wat het probleem precies is. Het orthopedisch schoentechnisch bedrijf Rameau levert de schoenen en past deze aan op grond van de medische indicatie.

De medische indicatie is ook van belang om de kosten van de schoenen vergoed te krijgen van de zorgverzekering. Rameau heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten voor de levering van orthopedische schoenvoorzieningen.

De volledige aanvraag wordt door Rameau verzorgd.

Hiervoor is wel het juiste aanvraagformulier van de specialist nodig. De betrokken specialist schrijft een aanvraagformulier uit. Dit formulier heeft Rameau nodig voor het maken van een prijsopgave en het aanvragen van een machtiging. Als de zorgverzekeraar de aanvraag accepteert, ontvangt Rameau een machtiging.

Eigen bijdrage

Voor semi-orthopedische schoenen is landelijk een eigen bijdrage vastgesteld. Afhankelijk van de zorgverzekeraar

en het gekozen verzekeringspakket moet u deze eigen bijdrage geheel of gedeeltelijk zelf betalen. De hoogte van de landelijke eigen bijdrage verandert jaarlijks; het bedrag is te vinden op een apart bijgevoegd inlegvel. U kunt hiernaar ook bij uw zorgverzekeraar informeren. In bepaalde gevallen vervalt de eigen bijdrageregeling voor bewoners van AWBZ-instellingen.

Wissel- en herhalingsparen

Over het algemeen vergoeden de zorgverzekeraars op zijn vroegst drie maanden na het verstrekken van het eerste paar een extra paar semi-orthopedische schoenen als wisselpaar. Hiervoor moet u wel ter controle bij de voorschrijvende arts zijn geweest. De wijze waarop zo'n wisselpaar moet worden aangevraagd verschilt per verzekeraar; raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden.

Het eerste paar semi-orthopedische schoenen mag na enige tijd, indien noodzakelijk, vervangen worden door een herhalingspaar. De termijn die daarvoor geldt, verschilt per verzekeraar. In sommige gevallen is een nieuwe aanvraag door de behandelend specialist nodig, in andere gevallen niet. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden. Voor kinderen tot zestien jaar geldt een herhalingsperiode van negen maanden. In verband met snelle groei of slijtage kan eventueel eerder een herhalingspaar worden aangevraagd.

Zowel voor wissel- als voor herhalingsparen geldt een eigen bijdrage.

Als er een nieuw paar schoenen nodig is omdat de medische indicatie is veranderd, is tussentijdse vergoeding ook mogelijk. Hiervoor is echter altijd een aanvraag van de specialist nodig.

Specialistisch maatwerk

Aanmeten

De schoentechnische voorzieningen in een semi-orthopedische schoen zijn volledig individueel op maat gemaakt. Tijdens het aanmeten wordt het voorschrift van een verwijzend arts in een passende voorziening vertaald. De schoentechnicus van Rameau begint met een onderzoek van de voet en analyse van het looppatroon, om te bepalen welke semi-orthopedische schoen geschikt is en welke voorzieningen in de schoen moeten worden aangebracht.

Het aanmeten gebeurt bij voorkeur op afspraak.

Zo'n afspraak duurt ongeveer drie kwartier. Rekening houdend met het voorschrift van de arts kunnen diverse details worden besproken, zoals het type schoen, model en kleur en de uitvoering van de voorgeschreven voorzieningen.

Passen

Bij het aanmeten wordt meestal meteen een afspraak gemaakt voor het passen. Bij het passen worden de pasvorm van schoen en voetbed en het lopen beoordeeld. Eventuele voorgeschreven orthopedische voorzieningen worden hierna nog aangebracht.

Afleveren

Na het passen wordt een afleverafspraak gemaakt. Op dat moment vindt de laatste controle plaats voor de schoenen worden afgeleverd. Semi-orthopedische schoenen zijn als regel binnen zes weken klaar om afgeleverd te worden.

Gewenning

Tijdens het adviseren, aanmeten, passen en afleveren van semi-orthopedische schoenen is veel aandacht besteed aan de juiste pasvorm. Er zit voldoende ruimte in de schoen om drukplekken te voorkomen. Ook is er rekening mee gehouden dat de voet van vorm verandert tijdens het zitten, staan en lopen. Toch zal het leer van de schoen zich geleidelijk aan moeten passen aan de vorm van uw voet. Ook de voet zelf moet wennen aan een nieuwe stand of ondersteuning.

Inloopschema

Om het draagcomfort van de schoenen zo groot mogelijk te maken is het belangrijk om het gebruik in het begin niet te forceren. Het nieuwe paar schoenen moet met zorg worden ingelopen, waarbij u regelmatig afwisselt met een ander paar. Omdat niet elke voet even kwetsbaar is, duurt het inlopen bij de een langer dan bij de ander. Het inloop-schema dat bij de schoenen wordt geleverd, is toegesneden op verschillende typen gebruikers. Bij de aflevering van uw schoenen wordt verteld, welk schema u het best kunt gebruiken.

Volg zorgvuldig het schema dat op u van toepassing is.

Direct na het lopen moeten de voeten steeds worden gecontroleerd op drukplekken. Deze controle is met name voor diabetici van het grootste belang. Kunt u zelf de controle niet uitvoeren, zorg er dan voor dat een ander dat voor u doet.

Controle

Als het inloopschema nauwkeurig wordt gevolgd en u desondanks niet kunt wennen aan de nieuwe schoenen, is het verstandig binnen enkele weken terug te komen voor extra controle. Houd wel rekening met een gewenningsperiode van twee weken of langer, afhankelijk van uw individuele vorderingen met inlopen. Als er drukplekjes ontstaan waarbij de huid dreigt te beschadigen, dan moet u altijd zo spoedig mogelijk terugkomen. Met name voor diabetici is in dat geval extra controle van zeer groot belang.

Deze controle en eventuele wijzigingen aan de schoen behoren tot de normale aflevercondities en zijn gratis.

Als alles naar wens verloopt adviseren wij om semi-orthopedische schoenen jaarlijks kosteloos te laten controleren op pasvorm, functionaliteit en draagcomfort. Als uit deze controle reparaties voortkomen, worden deze in rekening gebracht.

Reparatie

Regelmatig onderhoud en tijdige reparatie verhogen het comfort van uw schoenen en verlengen de levensduur. Tijdens alle spreekuren en tijdens openingsuren in de vestiging Sneek kunt u uw schoenen voor reparatie aanbieden. Na telefonisch overleg kan in het bedrijf te Sneek de reparatie soms worden uitgevoerd terwijl u wacht.

Keurmerk, service en garantie

C.J. Rameau Orthopedische Schoentechniek b.v. heeft het branchekeurmerk SEMH-erkend

Bedrijf. De SEMH, een onafhankelijke stichting, stelt kwaliteitseisen vast in overleg met

patiëntenorganisaties, artsen, zorgverzekeraars en zorgverleners. Jaarlijks worden de

erkende bedrijven op deze eisen getoetst door de SEMH.

Service en garantie staan bij Rameau hoog in het vaandel.

Door de branche-organisatie NVOS zijn met de zorgverzekeraars verregaande afspraken gemaakt over pasvorm- en materiaalgaranties. Op nieuwe semi-orthopedische schoenen geldt een garantie van drie maanden op de pasvorm, behalve als de vorm van de voet zelf verandert binnen die periode. De garantie op het toegepaste materiaal bedraagt zes maanden. Rameau maakt alle semi-orthopedische schoenen met de grootst mogelijke zorg. Mochten er onverhoopt toch problemen ontstaan, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met het bedrijf.

Rameau beschikt als SEMH-erkend Bedrijf over een klachtenprotocol. Als een klacht niet in overleg wordt opgelost, kan de klachtencommissie van de branche-organisatie NVOS worden ingeschakeld. Indien u met de uitspraak van deze klachtencommissie niet tevreden bent, kunt u een beroep doen op de onafhankelijke geschillen-commissie van de SEMH.

Voor de gevolgen van een eventuele aansprakelijkheid beschikt Rameau over een aansprakelijkheidsverzekering.

Openingstijden:

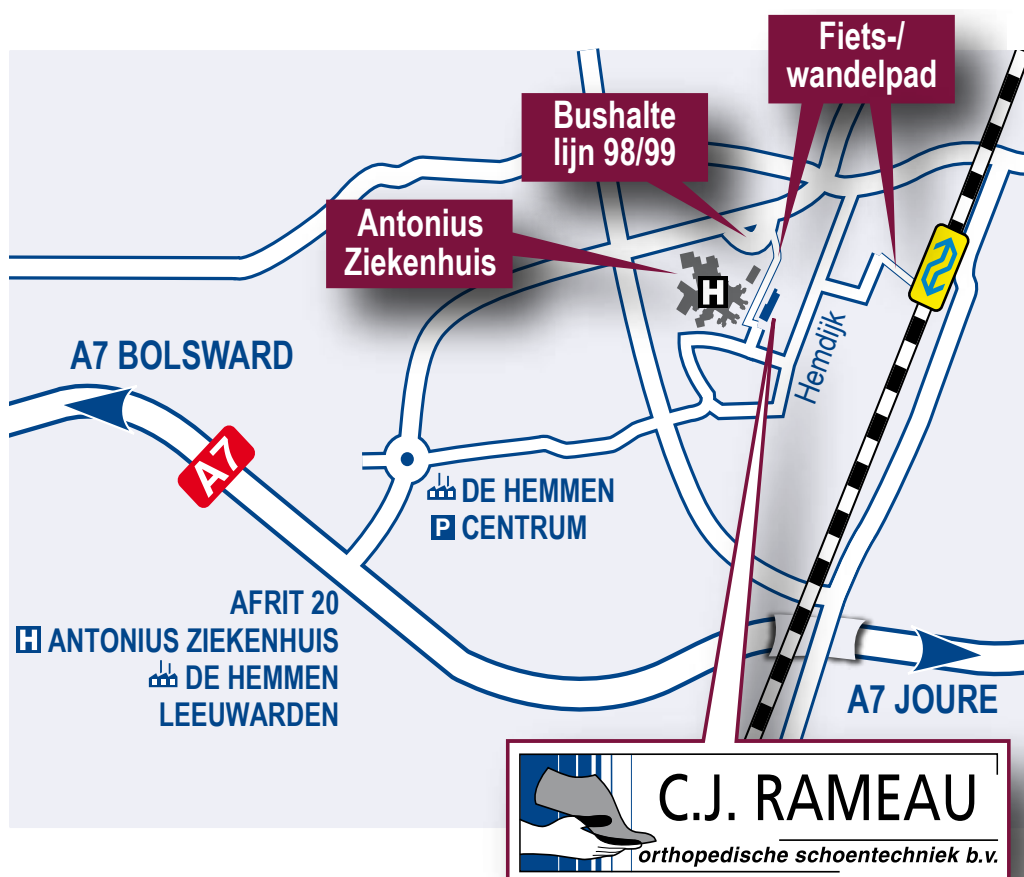
maandag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
dinsdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
woensdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
donderdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
vrijdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 16.30 uur

Voor informatie en afspraken:

tel. 0515 - 42 11 11.

Wij staan u graag te woord, persoonlijk of telefonisch. Voor extra informatie kunt u ook terecht op de website:

www.rameau.nl



Simmerdyk 12
8601 ZP Sneek
T 0515 - 421111
E info@rameau.nl
I www.rameau.nl