

---

## Voetbedden (inlays)

---

*Individuele voetbedden  
geven steun op maat*

*Om in aanmerking te komen voor vergoeding zijn gemachtigd  
voor te schrijven:*

*Eerste verstrekking:*

- Huisartsen
- Revalidatieartsen
- Orthopedische chirurgen
- Reumatologen
- Dermatologen
- AWBZ Verpleeghuisartsen\*

*Herhalingsverstrekking:*

- Huisartsen

\* Vergoeding alleen bij verblijf in verpleeghuis

---

## *Individueel gemaakte voetbedden*

### *geven uw voeten steun op maat*

---

*Een juiste ondersteuning van de voet kan veel loopellende besparen. Overbelaste of doorgezakte voeten, een pijnlijk gevoel bij het lopen? Een beetje extra steun is in veel gevallen genoeg om de voetstand te corrigeren en de pijn te verminderen, zodat lopen weer plezierig wordt. Met een individueel gemaakt voetbed of steunzool in uw schoen, ook wel ‘inlay’ genoemd, worden uw voeten op maat ondersteund.*

#### ***Gebruiksdoel***

C.J. Rameau Orthopedische Schoentechniek b.v. maakt individuele voetbedden van verschillende materialen en uitvoeringen, afhankelijk van de manier waarop ze worden gebruikt. Zo worden er andere eisen gesteld aan een voetbed voor dagelijks gebruik dan aan een voetbed dat speciaal bestemd is om mee te sporten of wandelen. De extra kwetsbare voeten van diabetes- of reumapatiënten stellen weer andere eisen aan de eigenschappen van het voetbed. Zie voor meer informatie over de genoemde categorieën de desbetreffende folder.

#### ***Geschikte schoenen***

Een aangemeten voetbed is bedoeld om een voetprobleem op te lossen. Of dat resultaat ook bereikt wordt, is mede afhankelijk van de schoen die wordt gedragen.

*De effectiviteit van een individueel voetbed valt of staat met een geschikte schoen.*

Wij informeren u over de eisen, waaraan schoenen moeten voldoen en geven zo nodig advies.

Mocht de aanschaf van nieuwe schoenen noodzakelijk zijn, dan kunt u bij Rameau terecht voor een uitgebreide collectie modieuze dames- en herenschoenen die geschikt zijn voor op maat gemaakte voetbedden. Al deze schoenen zijn voorzien van een uitneembaar voetbed, dat makkelijk kan worden vervangen door uw eigen voetbed.

---

## *Met of zonder medische indicatie*

---

Een individueel aangemeten voetbed kan worden voorgeschreven door een huisarts, revalidatiearts, orthopedisch chirurg, reumatoloog of dermatoloog. In het voorschrift (medische indicatie) staat vermeld wat het probleem precies is. Het orthopedisch schoentechnisch bedrijf Rameau maakt het voetbed op grond van de medische indicatie. Daarnaast kunnen deskundigen uit disciplines als fysiotherapie of pedicure u een individueel voetbed adviseren.

*U kunt ook op eigen initiatief komen.*

### *Vergoeding*

Soms is het mogelijk om een (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten te krijgen op grond van een aanvullende zorgverzekering. Afhankelijk van de zorgverzekeraar wordt dan eens per kalenderjaar of eens in de twee jaar een herhalingspaar vergoed. In zo'n geval is veelal opnieuw een indicatie van een arts vereist. Raadpleeg hiervoor de polisvoorwaarden van uw verzekering; individuele voetbedden vallen onder de rubriek 'Hulpmiddelen'.

De voetbedden worden contant afgerekend bij levering; een pinautomaat is aanwezig. Als vergoeding mogelijk is, moet u die zelf bij de zorgverzekeraar declareren op grond van de verwijfsbrief van de arts.

---

## *Specialistisch maatwerk*

---

### *Aanmeten*

Het aanmeten neemt maximaal een half uur in beslag en gebeurt bij voorkeur op afspraak. De specialisten van Rameau beginnen met een onderzoek van de voet en analyse van uw looppatroon, voordat zij een voetbed aanmeten. Er worden voetafdrukken gemaakt met behulp van onder andere een scan. Tijdens het aanmeten wordt er ook geadviseerd welke schoenen het meest geschikt zijn voor uw voet in verband met uw specifieke voetprobleem.

*Bij deze gelegenheid wordt meteen een afleverafpraak gemaakt.*

### *Afleveren*

De leveringstermijn van individuele voetbedden bedraagt ongeveer twee weken. Tijdens de afleverafpraak wordt een laatste controle uitgevoerd, waarbij het voetbed wordt afgepast in de schoen waarin het zal worden gedragen. Om te kunnen passen is het noodzakelijk dat de klant zelf de voetbedden ophaalt en de juiste schoenen bij zich heeft.

### *Gewenning*

Het dragen van de aangemeten voetbedden moet de eerste dagen na de aflevering geleidelijk worden opgebouwd. Uw voet moet tenslotte wennen aan een nieuwe stand of ondersteuning. Het beste is om de voetbedden meerdere malen per dag te dragen, elke dag een uur langer. In totaal neemt de gewenning enkele dagen tot maximaal twee weken in beslag, al naar gelang de gevoeligheid van uw voet.

*Het is belangrijk om het gebruik in het begin niet te forceren.*

### *Controle*

Als u na twee weken nog niet kunt wennen aan de nieuwe voetbedden, is het verstandig terug te komen voor extra controle. Als er drukplekjes ontstaan waarbij de huid dreigt te beschadigen, dan moet u altijd zo spoedig mogelijk terugkomen. Met name voor diabetici is in dat geval extra controle van zeer groot belang.

*Deze controle en eventuele wijzigingen aan de voetbedden behoren tot de normale aflevercondities en zijn gratis.*

Als alles naar wens verloopt adviseren wij om de aangemeten voetbedden jaarlijks kosteloos te laten controleren op pasvorm, effectiviteit en draagcomfort. Als uit deze controle reparaties voortkomen, worden deze in rekening gebracht.

### *Onderhoud en reparatie*

Een juiste behandeling en tijdige reparatie verhogen het comfort van uw voetbedden en steunzolen en verlengen de levensduur.

*Leg vochtige voetbedden nooit bij de verwarming of in de zon te drogen.*

Het is beter om een voetbed half uit de schoen te leggen als het niet gedragen wordt, liefst in een onverwarmde ruimte.

Als het leer van de voetbedden versleten is terwijl de pasvorm en maat nog correct zijn, is het mogelijk om de voetbedden opnieuw met leer te bekleden. Dat is aanzienlijk goedkoper dan de aanschaf van nieuwe voetbedden.

Tijdens alle spreekuren en tijdens openingsuren in de vestiging Sneek kunt u uw voetbedden voor reparatie aanbieden. Na telefonisch overleg kan in het bedrijf te Sneek de reparatie soms worden uitgevoerd terwijl u wacht.

---

## *Keurmerk, service en garantie*

---

*C.J. Rameau Orthopedische Schoentechniek b.v. heeft het branchekeurmerk SEMH-erkend*

*Bedrijf. De SEMH, een onafhankelijke stichting, stelt kwaliteitseisen vast in overleg met*

*patiëntenorganisaties, artsen, zorgverzekeraars en zorgverleners. Jaarlijks worden de*

*erkende bedrijven op deze eisen getoetst door de SEMH.*

*Service en garantie staan bij Rameau hoog in het vaandel.*

Door de branche-organisatie NVOS zijn met de zorgverzekeraars verregaande afspraken gemaakt over pasvorm- en materiaalgaranties. Op voetbedden geldt een garantie van drie maanden op de pasvorm, behalve als de vorm van de voet zelf verandert binnen die periode. De garantie op het toegepaste materiaal bedraagt zes maanden. Rameau maakt alle orthopedische voorzieningen en voetbedden met de grootst mogelijke zorg. Mochten er onverhoopt toch problemen ontstaan, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met het bedrijf.

Rameau beschikt als SEMH-erkend Bedrijf over een klachtenprotocol. Als een klacht niet in overleg wordt opgelost, kan de klachtencommissie van de branche-organisatie NVOS worden ingeschakeld. Indien u met de uitspraak van deze klachtencommissie niet tevreden bent, kunt u een beroep doen op de onafhankelijke geschillen- commissie van de SEMH.

*Voor de gevolgen van een eventuele aansprakelijkheid beschikt Rameau over een aansprakelijkheidsverzekering.*

### Openingstijden:

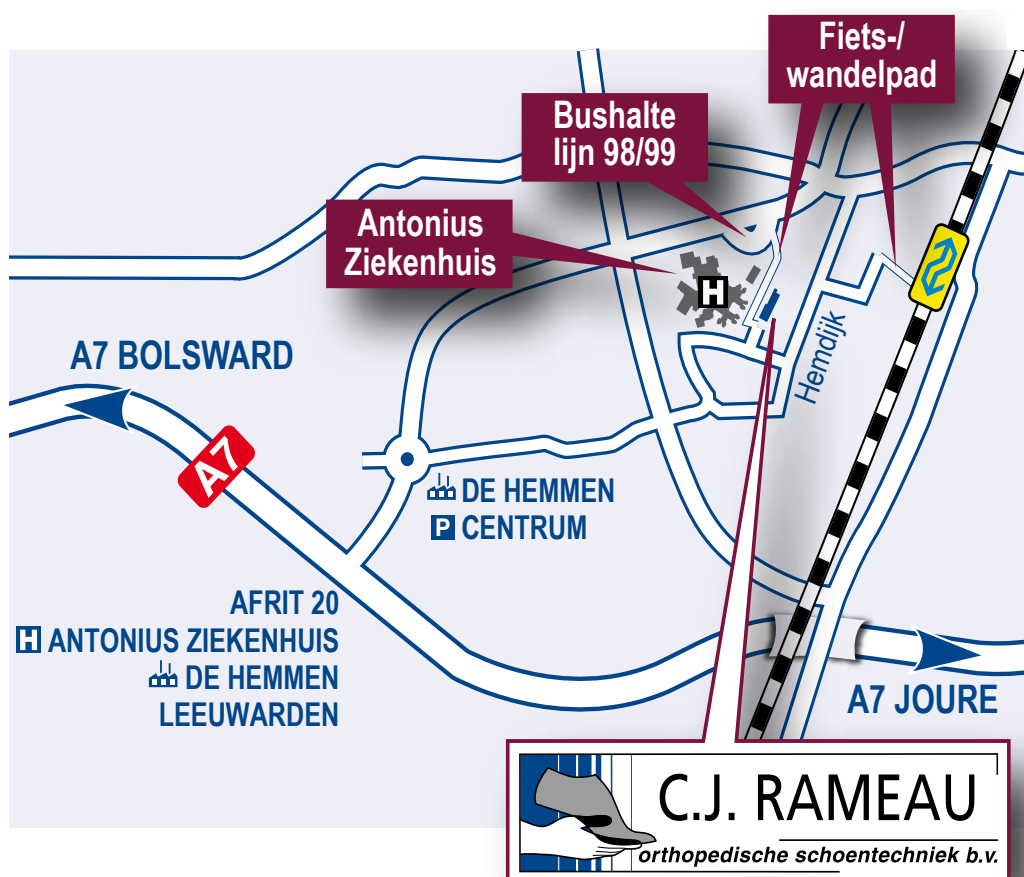
maandag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
dinsdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
woensdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
donderdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 17.30 uur
vrijdag:	08.00 - 12.00 uur / 13.00 - 16.30 uur

### Voor informatie en afspraken:

tel. 0515 - 42 11 11.

Wij staan u graag te woord, persoonlijk of telefonisch. Voor extra informatie kunt u ook terecht op de website:

[www.rameau.nl](http://www.rameau.nl)



Simmerdyk 12  
8601 ZP Sneek  
T 0515 - 421111  
E [info@rameau.nl](mailto:info@rameau.nl)  
I [www.rameau.nl](http://www.rameau.nl)